

Qualität



Die Rezeption im Heikotel - Hotel Am Stadtpark

## Service mit System zum Wohle der Gäste

Wer sich auf Reisen fast wie zu Hause fühlen möchte, legt nicht allein Wert auf ein schön eingerichtetes Hotelzimmer. Erst ein zuvorkommender Service und freundliches Hotelpersonal machen den Hotelbesuch zum Wohlfühlurlaub.

Das neu eröffnete Heikotel - Hotel Am Stadtpark hat zu diesem Zweck eine eigene Service-Philosophie entwickelt, die aus Mitarbeitern warmherzige Gastgeber macht: „Wir wollen die Erwartungen unserer Gäste nicht nur erfüllen, sondern sie sogar noch übertreffen“, erklärt Geschäftsführer Heiko Fuhlendorf. „Denn nur zufriedene Gäste kommen wieder. Deshalb tun wir, was wir können, damit unsere Besucher sich bei uns wohlfühlen.“

Der umfassende Service des Hotels beginnt mit der Anreise: 24 Stunden am Tag ist die Rezeption des Hauses besetzt. Das motivierte und gut geschulte Team empfängt dort die Gäste rund um die Uhr mit viel Freundlichkeit und Herzlichkeit. Alle Anfragen werden zuverlässig

bearbeitet, individuelle Wünsche, zum Beispiel bei der Zimmerwahl, werden dabei selbstverständlich berücksichtigt.

Darüber hinaus sorgen die Mitarbeiter dafür, den Gästen nicht nur den Hotelaufenthalt, sondern auch den Hamburgbesuch so angenehm wie möglich zu machen. Sie geben Auskunft über Verkehrsverbindungen, besondere Veranstaltungen und verraten, was es in Hamburg alles zu entdecken gibt. „Schließlich möchten wir für unsere Gäste auch der Schlüssel zur Stadt sein“, so Heiko Fuhlendorf.

Um die hohe Qualität des Services sicherzustellen, hat das Hotel Am Stadtpark ein System entwickelt, das die Servicequalität von der Buchung über Anreise, Check-In, Zimmerbezug und Aufenthalt bis hin zum Check-Out aus Sicht des Gastes nachzeichnet. Alle dabei durchlaufenden Servicepunkte sind genau analysiert worden und jeweils einem verantwortlichen Mitarbeiter zugeteilt worden. So können die Gäste des Hotels sich auf einen professionellen Rund-um-Service verlassen.

Neueröffnung

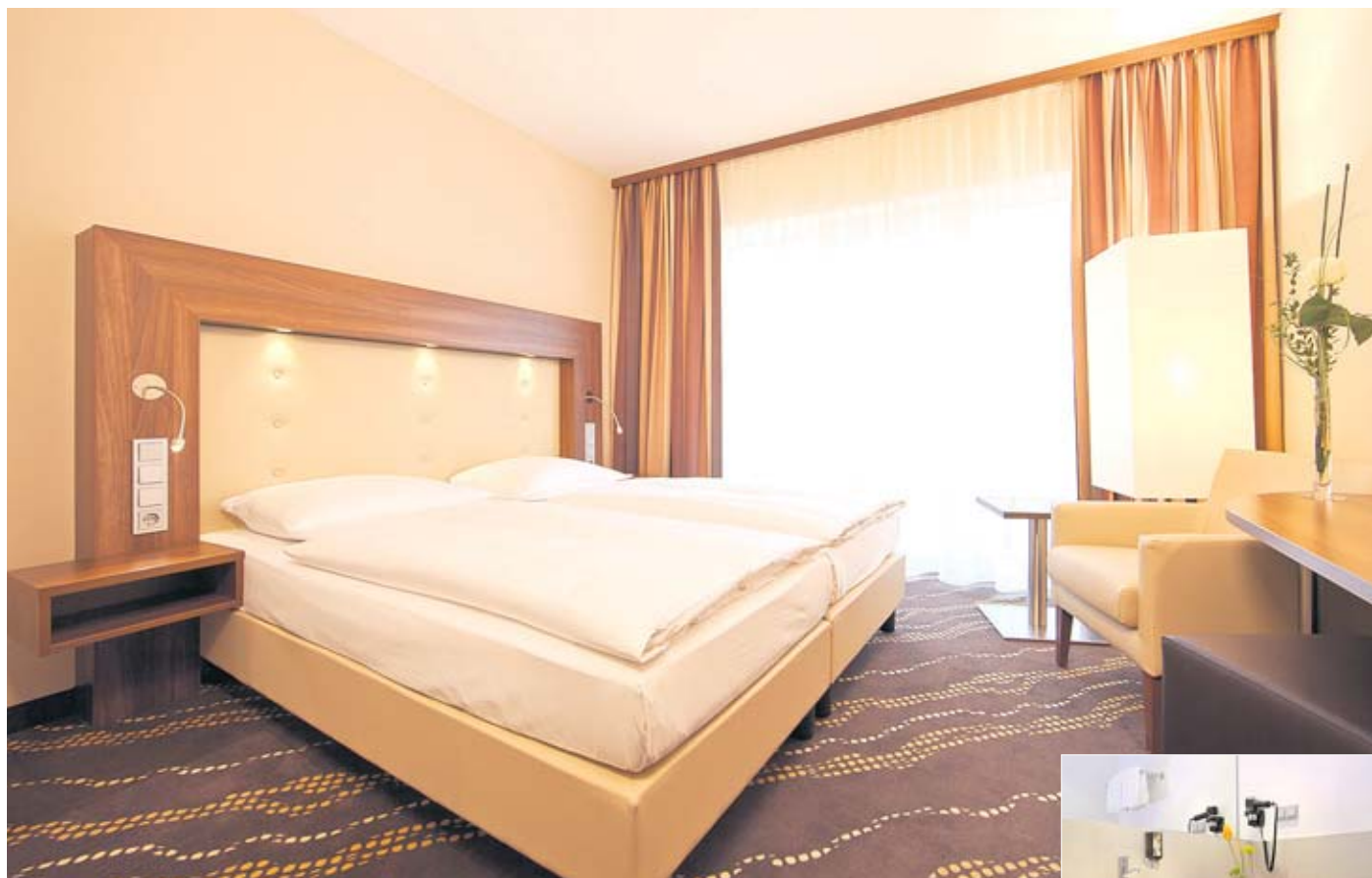
# Komforthotel im Grünen

Hamburg-Fans und Geschäftsreisende haben eine neue Anlaufstelle für ihren nächsten Besuch in der Hansestadt: Das Heikotel - Hotel Am Stadtpark öffnete im Februar seine Türen für Gäste und glänzt mit viel Komfort und einem hervorragenden Service.

Das hochwertige Drei-Sterne-Business-Hotel liegt fernab vom stressigen Großstadtag und dennoch sehr zentral: Es verbirgt sich in einer ruhigen Seitenstraße mitten im grünen Stadtteil Winterhude. Bis zum Stadtpark, dem Naherholungsgebiet der Hansestädter, sind es nur wenige Minuten zu Fuß, aber auch das Business-Zentrum Alstercity und das Mediengelände Kampnagel sind fußläufig erreichbar.

Ebenso ist die Hamburger Innenstadt vom Hotel Am Stadtpark aus nicht weit: Die nächste Busstation ist gerade einmal 150 Meter entfernt, in 500 Meter Entfernung liegt der Zugang zur U-Bahn. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist damit nicht nur die City mit ihren zahlreichen Einkaufs- und Ausgasmöglichkeiten, sondern auch das Hamburger Messegelände in nicht einmal 20 Minuten bequem zu erreichen. Gerade für Reisende, die hier geschäftlich zu tun haben, lohnt sich der Besuch im Hotel Am Stadtpark.

Doch es ist nicht nur die verkehrsgünstige und dennoch grüne Lage, die das Hotel, das zur kleinen, aber feinen Hamburger Hotelkette Heikotel gehört, besonders auszeichnet. Auch das Haus selbst überzeugt seine Gäste auf ganzer Linie: Der Neubau hält 46 Premium-Doppelzimmer bereit, die durch ihre warme Farbgestaltung



Modern und einladend: Beispiel für ein Zimmer mit Bad im neuen Heikotel - Hotel Am Stadtpark

eine behagliche Atmosphäre ausstrahlen. Zur Standard-Zimmerausstattung gehören neben Dusche/WC, elektronischem Safe und Telefon mit Anrufbeantworter auch ein paar Besonderheiten: „Eine gut gefüllte Minibar sorgt für einen ruhigen Ausklang nach einem langen Geschäftstag, LAN und WLAN stehen allen Gästen umsonst zur Verfügung und ein Flat-screen-Fernseher mit kostenlosem Sky-TV überträgt zuverlässig alle Spiele der Bundesliga“, verrät Heikotel-Geschäftsführer

Heiko Fuhlendorf. Drei helle Tagungsräume, technisch auf dem neuesten Stand, stehen für geschäftliche Meetings bereit. Für seine komfortable Ausstattung und den zuvorkommenden Service des Personals ist das Hotel Am Stadtpark mit drei Sternen ausgezeichnet worden. Sie sorgen für Bestnoten in den zahlreichen Hotelbewertungsforen im Internet. Bei Stammgästen sind insbesondere das reichhaltige Frühstücksbuffet und der kleine Fitnessbereich mit Cardiogeräten

und Spinningrädern beliebt. Ein weiteres Highlight des Hotels ist die Hotelbar, die sich im gegenüberliegenden Hotelgebäude, der Heikotel - Hotel Stadtpark Residenz, befindet: Sie wird zur Zeit vergrößert und lädt mit einer umfangreichen Getränkekarte zu gemütlichen Stunden in geselliger Runde ein - zum Beispiel bei einem Glas Bier, Wein oder einem Longdrink. Mit dem Hotel Am Stadtpark öffnete im Februar bereits das sechste Heikotel in Hamburg. Geschäftsführer Heiko Fuhlendorf freut sich über die Neueröffnung: „Wir danken allen fleißigen Händen, die im Vorwege der Eröffnung kräftig mit angepackt haben, und freuen uns auf unsere Gäste. Sie sollen Hamburg von seiner schönsten Seite kennenlernen.“

HOTELS MIT CHARME

Der Neubau des Heikotel - Hotel Am Stadtpark in Hamburg-Winterhude ist das sechste Haus der inhabergeführten Hotelkette Heikotel, die 1995 von Heiko Fuhlendorf gegründet wurde. Mittlerweile gehören zu Heikotel sechs Häuser im Nordosten Hamburgs. Neben vier offiziell klassifizierten Drei-Sterne-Komforthotels verfügt die Kette auch über ein Apartmenthaus für Langzeitaufenthalte ab vier Wochen sowie über ein Workers Home für Handwerker und Rucksacktouristen.

- > Heikotel - Hotel Stadtpark Residenz (früher: Hotel am Stadtpark), Flüggestr. 6, Winterhude, Eröffnung 1996
- > Heikotel - Hotel Wiki, Lauensteinstr. 15, Barmbek, Eröffnung 2001
- > Heikotel - Serviced Apartments, Lauensteinstr. 15, Barmbek, Eröffnung 2003
- > Heikotel - Hotel Windsor, Wandsbeker Str. 10, Bramfeld, Eröffnung 2006
- > Heikotel - Workers Home, Wandsbeker Str. 8, Bramfeld, Eröffnung 2010
- > Heikotel - Hotel Am Stadtpark, Flüggestr. 5, Winterhude, Neubau und Eröffnung 2011

Weitere Informationen zu den Heikotels im Internet unter [www.heikotel.de](http://www.heikotel.de)

IMPRESSUM

Ihre Ansprechpartner für Anzeigenaufträge:  
 Britta Gallun, Tel.: 040/389 007 35  
[www.gallun.de](http://www.gallun.de)  
 Anzeigenverkaufsteam Nord/Hamburg  
 DIE WELT/WELT am SONNTAG,  
 Jörg Wikelski, Tel.: 040/347-27387,  
 Fax: -27388, E-Mail: [media-hamburg@welt.de](mailto:media-hamburg@welt.de), Dirk Seidel (verantwortl.)  
 Redaktion & Produktion  
 BOEDEKER, Ges. f. Kommunikation & Medien mbH & Co. KG,  
 Hamburg, [www.boedeker.com](http://www.boedeker.com)

Viele Hände haben bei der Fertigstellung des Heikotel - Hotel Am Stadtpark's geholfen!

Die folgenden Firmen verdienen jedoch ein besonderes Lob, da diese vorbildlich vor sowie nach der Fertigstellung mitgewirkt haben!

Wir bedanken uns für dieses tolle Engagement und empfehlen gerne mit Freude weiter!

**Beckermann**  
Küchen  
HORSTMANN GROUP  
[www.beckermann.de](http://www.beckermann.de)

**BJÖRN u. PETER STEPHAN GMBH**  
KLEMPNER UND INSTALLATEURMEISTER  
040 / 21 76 21

**René Plambeck**  
Klima - Service Lüftungszubehör, Lüftungsröhre, Kanäle und Isoliermaterial  
040 / 644 80 00

**Holzhaus Schnackenberg**  
Tradition + Innovation  
[www.schnackenberg-online.de](http://www.schnackenberg-online.de)

**DMWSCHWARZE**  
HORSTMANN GROUP  
[www.dmwschwarze.de](http://www.dmwschwarze.de)

**HC HAGEMANN**  
construction group  
[www.hchagemann.de](http://www.hchagemann.de)

**+GF+ JRG**  
Rohrleitungssysteme  
[www.georgfischer.de](http://www.georgfischer.de) [www.jrg.de](http://www.jrg.de)

Zuverlässigkeit in Farbe  
HORST NIEMANN & SÖHN GMBH  
HORST NIEMANN  
MALERMEISTER  
[www.malerniemann.de](http://www.malerniemann.de)

Erich Mieska GmbH  
Gesamting 1  
25424 Osterk  
Tel.: 0 41 01 / 38 22-0  
Fax: 0 41 01 / 38 22-22  
E-Mail: [info@mieska.de](mailto:info@mieska.de)  
Fußbodenbau mit Tradition  
+ Holzwasser-Deckelung + Estrich + Bodenbeläge + Parkett  
[www.mieska.de](http://www.mieska.de)

**PSP GastroTechnik**  
Beratung Planung Verkauf Service  
Papenburger 21 - 20000 Hamburg  
Tel. 040-59469718 - Fax 040-59469720  
[info@psp-gastrotechnik.de](mailto:info@psp-gastrotechnik.de) - [www.psp-gastrotechnik.de](http://www.psp-gastrotechnik.de)

**BARTSCH**  
ELEKTRO-UND KABELSCHWEISER  
Tel. 040 88 188 224, Rosenburg 4, 22309 Hamburg, Fax. 040 88 188 2248  
[www.bartsch-elektro.de](http://www.bartsch-elektro.de) [mail@bartsch-elektro.de](mailto:mail@bartsch-elektro.de)  
[www.bartsch-elektro.de](http://www.bartsch-elektro.de)

**LAROSÉ**  
SERVICE MIT SYSTEM  
[www.larose.de](http://www.larose.de)

**Schweim Getränke**  
[www.schweim-getraenke.de](http://www.schweim-getraenke.de)

**Tchibo**  
[www.tchibo-coffeeservice.de](http://www.tchibo-coffeeservice.de)

**DER EXPRESS**  
Haustechnik für Hotel und Handwerk  
[www.derexpress.de](http://www.derexpress.de)

**PROTON HAMBURG**  
Veranstaltungstechnik  
[www.proton-hamburg.de](http://www.proton-hamburg.de)

**BEMBE PARKETT**  
[www.bembe.de](http://www.bembe.de)

**VingCard Elsafe**  
ASSA ABLOY  
[www.vingcard.com](http://www.vingcard.com)

**HANSA Taxi 211 211**  
311 311  
Internet-Bestellungen [www.taxi211211.de](http://www.taxi211211.de)

**CONSULTING 86**  
[www.consulting86.de](http://www.consulting86.de)

**t-henschen**  
wie Kommunikation  
[www.t-henschen.de](http://www.t-henschen.de)

Individuelle IT-Komplettslösungen für Hotellerie und Gastronomie  
**42**  
[www.42-gmbh.de](http://www.42-gmbh.de)

**VOGLAUER**  
hotel concept  
[www.voglauer.com](http://www.voglauer.com)

INTAX - ALLTAX  
Hanseatische Steuerberatungs-gesellschaft  
Ein Unternehmen der Dr. Schumann Gruppe  
[www.schumann.de](http://www.schumann.de)

**Fritz harm fhh**  
724 62 13  
[www.fritz-harm.de](http://www.fritz-harm.de)

**Heikotel**  
HOTEL AM STADTPARK

Flüggestraße 5 ▪ 22303 Hamburg-Winterhude  
 Telefon: 040 - 278 400 ▪ Telefax: 040 - 278 40 111 ▪ Email: [stadtpark@heikotel.de](mailto:stadtpark@heikotel.de)  
 Online buchbar unter: [www.heikotel.de](http://www.heikotel.de)

Besuchen Sie auch unsere anderen Häuser in Hamburg:

**Heikotel**  
STADTPARK RESIDENZ

**Heikotel**  
HOTEL WIKI

**Heikotel**  
HOTEL WINDSOR

**Heikotel**  
SERVICED APARTMENTS

**Heikotel**  
WORKERS HOME